

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型ラスター	事業所番号	4610104095
住 所	鹿児島市新屋敷町16番 公社ビル4 2 1号	管理者名	堂園 実沙姫
電話番号	099-295-0290	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>アミュプラザ鹿児島：ナマ・イキVOICE イラフェス#02 R5年7月21日 製作物の販売・接客対応・ブースの見学 参加者6名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>製作した商品の販売を行うことで、嗜好されるものを学ぶ場となる。どのような商品が売れるのか、価格帯はどうか。 接客対応や他ブースの見学を行い、他社とのコミュニケーションを図る場ともなり、意見交換することで自身の知識へと繋がる。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>商品を販売するための接客対応を学び、どのような商品が売れるのかを身近に感じることが出来た。夏場の屋外での出店の為、体調管理に気を配りながらスタッフや利用者間で協調性をもって動くことが出来た。コミュニケーションが苦手な方が他ブースへの見学や接客対応は難しさを感じられており、知識の向上へと繋がる積極性が課題といえる。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>消費者側の目線に立って接客を行うこと、適切な距離感をもってコミュニケーションを図りながら接客する他者との距離感を学ぶことが重要だと感じた。言葉遣いや、話しかける頻度を消費者によって対応していく必要がある。また、消費者に好まれる商品を選択していくことも重要に感じられた。ターゲットを絞り込んで商品化するのか、幅広く嗜好される商品を作るのか検討していく必要がある。</p>
---

## 利用者からの意見・評価

<p>屋外での作業で暑さで、大変さを感じた。自分が製作した商品がお客様にヒットして認められたこと、購入してもらえたことがすごくうれしく感じられた。また、他のブースの見学で新しいアイデアを取り入れることが出来て良かったと感じる。接客対応は、初めてのことで緊張もあったが製作した気持ちをしっかりと伝えることが出来た。初めて自分の作ったものを出店する機会だったが、新鮮な気持ちで参加することが出来た。</p>
---